

## Analisi dei bisogni in materia di Assistenza Domiciliare Integrata

1

Il testo a cura di Anna Pina Cuccurullo e Giuseppe Cascone propone altri materiali relativi all'analisi dei bisogni e alle tipologie di intersezione tra domanda, bisogni e offerta di servizi socio-sanitari. Il testo si propone infatti di individuare quali modalità e strumenti sono disponibili per l'analisi dei bisogni e il monitoraggio della domanda (servizi di segretariato sociale, strutture del welfare di accesso, osservatori, sistemi informativi) e di esplorare le possibili modalità di integrazione per favorire una sempre maggiore conoscenza delle problematiche delle comunità locali. Il presupposto di questo studio rimane sempre la necessità di integrare l'operato di soggetti istituzionali preposti e società civile organizzata (associazioni, terzo settore), con lo scopo di programmare un sistema di welfare locale che risponda realmente agli specifici bisogni di un dato territorio.

Alla luce di quanto disposto dalla legge n. 328/2000, si è resa infatti necessaria la qualificazione delle reti di servizi territoriali in quanto la legge ha richiesto una nuova modalità progettuale e operativa che, attraverso la concertazione e la co-progettazione,

renda possibile rilevare i bisogni socio-sanitari e di modulare così l'offerta di servizi. Si tratta di un nuovo approccio che interessa la *governance* territoriale nella sua interezza, attraverso la concertazione non solo programmatica e gestionale dei servizi in senso stretto ma anche politica, e che impone un investimento volto a migliorare non solo i servizi resi ma l'intero processo, possibile solo coinvolgendo tutti i soggetti coinvolti (comuni, province, aziende sanitarie, organizzazioni sindacali, terzo settore, cittadinanza attiva, mondo del lavoro e della scuola, associazioni). In quest'ottica è sicuramente necessario adottare una modalità di lavoro che dedichi spazio con continuità all'analisi dei bisogni e dei problemi, durante tutte le fasi del processo (progettuale, in itinere ed *ex post*).

L'analisi dei bisogni e la conoscenza dei problemi sono infatti il presupposto per la stesura di piani, programmi e progetti adeguati, per definire priorità e modalità di intervento. Durante le fasi progettuali la raccolta di informazioni sia quantitative sia qualitative mira infatti a realizzare interventi che rispondano ai bisogni reali. D'altro canto, durante la realizzazione dei di-

versi interventi, il monitoraggio permette di verificare il loro funzionamento e la loro adeguatezza, ma anche di correggerli affinché risultino più soddisfacenti, efficaci ed efficienti. Infine, al termine degli interventi, l'analisi dei risultati e la valutazione dei progetti permette di tenere nota dei cambiamenti indotti in relazione ai bisogni e ai problemi rilevati nelle diverse fasi.

Tenendo conto dei livelli e dei soggetti coinvolti, l'analisi dei bisogni comprende:

- analisi dei trend demografici e statistici e il monitoraggio di offerta e domanda a livello nazionale e regionale;
- analisi dei bisogni e dei problemi del territorio e della comunità locale, attuata ai fini della stesura del Piano di Zona;
- analisi dei bisogni e dei problemi dei destinatari dei singoli servizi e progetti realizzata dagli enti gestori (pubblici e privati)
- analisi e valutazione multi-dimensionale realizzate dagli operatori in relazione a soggetti singoli per la redazione del progetto personalizzato.



[http://db.formez.it/fontinor.nsf/b966f27599017389c1256c5200300e09/DAAFC30826B162E2C1257A8A004D0630/\\$file/Manuale.pdf](http://db.formez.it/fontinor.nsf/b966f27599017389c1256c5200300e09/DAAFC30826B162E2C1257A8A004D0630/$file/Manuale.pdf)